



III SEMINÁRIO 2009
08 de Outubro de 2009
Auditório da AIP, Junqueira, Lisboa



“Partilha de Serviços nas Tecnologias de Informação”

Este evento, promovido pela AFCEA Portugal, compreende as seguintes comunicações:

Serviços Partilhados – Conceito e Resultados em Época de Desafios

Dr. João Messias Gomes, Consulting-Public Sector da Deloitte

Assistimos desde meados dos anos 90 do século passado à generalização do conceito associado à criação de organizações de serviços partilhados. Vivia-se uma época de crescimento económico e os líderes dessas organizações estavam focados em auxiliar as organizações a perseguir a meta do crescimento num ambiente de economia robusta. Recentemente assistimos a uma viragem da na economia mundial a 180º, deparando-se novos desafios aos mesmos líderes, sendo chamados a colaborar no esforço intenso de redução de custos e melhoria de eficiência no que, para algumas organizações, se tornou uma luta pela sobrevivência.

Tendo por base o recente estudo da Deloitte Research “*Shared services shines in challenging times - Insights from Deloitte’s 2009 global shared services survey*”, será brevemente apresentado o conceito genérico de Serviços Partilhados e uma perspectiva da sua evolução no futuro próximo.

A Partilha de Serviços no Centro de Dados da Defesa

Contra-Almirante Carmo Durão, Coordenador do SI/TIC do MDN

No âmbito da reorganização em curso no MDN e tendo em vista a implementação de uma política integradora dos SI/TIC no universo da Defesa, foi constituído o Centro de Dados da Defesa (CDD) que se pretende que se assuma como um Centro de Dados de referência a nível da AP e o grande prestador de serviços ao nível dos SI/TIC da Defesa. Neste sentido e em alinhamento com uma estratégia de racionalizar os investimentos efectuados em infra-estruturas de serviços tecnológicos e ao mesmo tempo modernizar os serviços prestados aos seus colaboradores o Centro de Dados da Defesa pretende constituir-se como uma plataforma de integração, colaboração e mobilidade para as várias entidades e organismos do MDN, numa estratégia tecnológica avançada e alinhada com as principais tendências do mercado de TI.

A Rede Nacional de Segurança Interna (RNSI)

Dr. Alexandre Murgeiro, Director da Gestão de Serviços do MAI

A RNSI, com a sua estrutura, tecnologia da rede e serviços disponibilizados, será apresentada como plataforma de partilha de recursos tecnológicos no Ministério da Administração Interna .

Das lições aprendidas, serão indicadas as dificuldades e as vitórias de um percurso que começou com a criação de uma rede única até à partilha de Sistemas de Informação e à criação de um Catálogo de Serviços, salientando a importância da participação de todos os organismos envolvidos, a necessidade de obtenção de consensos e de definição de fronteiras de responsabilidade.

Processos de Transformação para Data Centers Partilhados

Engº Rui Gaspar, Infrastructure Consulting Manager da HP Portugal

A evolução para Serviços Partilhados é um dos elementos do contínuo desenvolvimento dos Sistemas de Informação. Embora tomada como iniciativa bem identificada nalgumas organizações, esta evolução traduz-se num conjunto de práticas e abordagens que fazem parte do desenvolvimento e enriquecimento das diversas áreas dos Departamentos de Sistemas de Informação. É, por isso, importante identificar estratégias e respectiva implementação prática como linhas de acção para os Sistemas de Informação que, ao serem implementadas, criam uma efectiva capacidade de disponibilizar Serviços Partilhados duma forma efectiva e com os benefícios que se reconhecem a esta abordagem.

Com o patrocínio da :





III SEMINÁRIO 2009

08 de Outubro de 2009
Auditório da AIP, Junqueira, Lisboa



“Partilha de Serviços nas Tecnologias de Informação”

Programa :

09h00 – Recepção e Registo de Participantes

09h30 – 09h45 - Abertura pelo CAIm Carlos Rodolfo, Presidente da AFCEA Portugal

09h45 – 10h30 - Serviços Partilhados – Conceito e Resultados em Época de Desafios
pelo Dr. João Messias Gomes, *Consulting-Public Sector* da Deloitte

10h30 – 10h45 – Intervalo para Café

10h45 – 11h15 - A Partilha de Serviços no Centro de Dados da Defesa
pelo Contra-Almirante Carmo Durão, Coordenador do SI/TIC do MDN

11h15 – 11h45 - A Rede Nacional de Segurança Interna (RNSI)
pelo Dr. Alexandre Murgeiro, Director da Gestão de Serviços do MAI

11h45 – 12h30 - Processos de Transformação para Data Centers Partilhados
pelo Eng^o Rui Gaspar, *Infrastructure Consulting Manager* da HP Portugal

12h35 – 12h45 - Debate

13h00 – Almoço no restaurante do Centro de Congressos

Com o apoio :



Com o Patrocínio:

